



Projekt spoločnosti **SKI TRAVEL – PROEVENTS, s.r.o.**, pod názvom „**Spoznávať Slovensko cez Tatry**“, ktorý bol podporený nenávratným finančným príspevkom zo zdrojov Európskeho sociálneho fondu a štátneho rozpočtu SR na základe zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku ITMS kód: **27110230528**

**„Priestor na Vašu príležitosť“**

## **Vzdelávanie – Aktivity:**

### **Aktivita 3 – Sebapoznávanie**

**Cieľ aktivity :** Poznávanie osobnostných dispozícií so zameraním na rozvoj pozitívnych osobných zdrojov , pracovných kompetencií a zručností manažéra.

**Obsah aktivity:** - osobnosť a čo k nej radíme, schopnosti – ich následný rozvoj, charakter , morálka , morálna „ vychovanosť ‘ ‘ , temperament – silné a slabé stránky

**Rozsah:** 7 školení, v rozsahu 56 hodín - „vyučovacia hodina – 45 minút“ v počte 6 osôb.

**Termín realizácie aktivity:** 11/2010 – 12/2011



#### **Aktivita 4 - Poznávanie iných**

**Cieľ aktivity :** Pozorovanie a posudzovanie iných osôb s praktickým prenosom do vykonávanej pracovnej činnosti so zreteľom na špecifiká manažérskej pracovnej činnosti

**Obsah aktivity:** - možnosti poznávania iných , teórie poznávania iných, „ Haló ´ ´ efekt, prvý dojem, pozorovanie a posudzovanie iných, stereotypy

**Rozsah:** 7 školení, v rozsahu 56 hodín - „vyučovacia hodina – 45 minút“ v počte 6 osôb.

**Termín realizácie aktivity:** 12/2010 – 01/2011



#### **Aktivita 5 - Interpersonálna a sociálna komunikácia manažéra**

**Cieľ aktivity :** Skvalitnenie komunikačného procesu, rozvoj pozitívnych komunikačných techník v práci a osobnom živote , s podriadenými a pracovnými partnermi.

**Obsah aktivity:** - teórie komunikácie, neverbálna komunikácia, verbálna komunikácia, zásady optimálnej komunikácie, maladaptívne prejavy vo verbálnej a neverbálnej komunikácii, formovanie odkazov, efektívne poskytovanie spätnej väzby, vedenie porád a prezentácia manažéra, komunikačné bariéry, prehrávanie situácií a následného komunikačného procesu, podniková komunikácia

**Rozsah:** 7 školení, v rozsahu 56 hodín - „vyučovacia hodina – 45 minút“ v počte 6 osôb.

**Termín realizácie aktivity:** 02/2011 – 03/2011



### **Aktivita 6 - Konflikty , problematické situácie a metódy ich zvládania z pracovnej pozície manažéra**

**Cieľ aktivity :** Zvládanie konfliktov , konfliktných a problematických situácií v pracovnej oblasti a osobnom živote so zreteľom na špecifiká pracovnej pozície manažéra.

**Obsah aktivity:** - charakteristika a rozdelenie konfliktov a konfliktných situácií, príčiny vzniku konfliktov a konfliktných situácií, spôsoby a metódy riešenia konfliktných situácií, komunikácia v procese zvládania a riešenia konfliktných situácií, prehrávanie situácií a následný rozbor

**Rozsah:** 7 školení, v rozsahu 56 hodín - „vyučovacia hodina – 45 minút“ v počte 6 osôb.

**Termín realizácie aktivity:** 04/2011 – 05/2011



## **Aktivita 7 - Stres , syndróm vyhorenia a pracovná pozícia manažéra**

**Ciel' aktivity :** Zvládanie stresových situácií , predchádzanie a efektívne zvládanie syndrómu vyhorenia manažéra.

**Obsah aktivity:** - definovanie stresu a syndrómu vyhorenia, spoznávanie a eliminovanie stresorov, zvyšovanie odolnosti voči stresu, syndróm vyhorenia – teoretické poznatky, praktický nácvik relaxačných a iných metód úspešných pri zvládaní stresu a syndrómu vyhorenia

**Rozsah:** 7 školení, v rozsahu 56 hodín - „vyučovacia hodina – 45 minút“ v počte 6 osôb.

**Termín realizácie aktivity:** 06/2011 – 07/2011



## **Aktivita 8 - Manažment času a vedenia porád**

**Ciel' aktivity :** Skvalitnenie pracovného výkonu manažéra efektívnym hospodárením pracovného času.

**Obsah aktivity :** - výhody efektívneho časového hospodárenia, definovanie cieľov, stanovenie priorít, ABC analýza, plánovanie – denné plánovanie , zásady a pravidlá, písomnosti – princíp plánovania, psychologické aspekty time managementu, časové straty, porady, rokovania, stretnutia

**Rozsah:** 7 školení, v rozsahu 56 hodín - „vyučovacia hodina – 45 minút“ v počte 6 osôb.

**Termín realizácie aktivity:** 08/2011 – 09/2011

### **Aktivita 9 - Budovanie tímu a tímová spolupráca**

**Cieľ aktivity :** Výber vhodných členov tímu a príslušnej pracovnej pozície manažérom , následná efektívna tímová spolupráca.

**Obsah aktivity:** - charakteristika tímu a tímových rolí, pravidiel efektívne fungujúceho tímu, pravidiel riadenia tímu, metódy tímovej práce, výber členov tímu, osobnosť manažéra a jeho úloha v tímovej práci, prehrávanie situácií a následný rozbor

**Rozsah:** 7 školení, v rozsahu 56 hodín - „vyučovacia hodina – 45 minút“ v počte 6 osôb.

**Termín realizácie aktivity:** 10/2012 – 11/2012



### **Aktivita 10 - Marketing cestovného ruchu v destinácii Vysoké Tatry**

**Cieľom aktivity** je zhodnotiť fungovanie cestovného ruchu v destinácii Vysoké Tatry, analyzovať doterajšie marketingové aktivity a na základe získaných údajov vytvoriť návrhy na zlepšenie fungovania cestovného ruchu v destinácii

**Rozsah:** 10 školení, v rozsahu 80 hodín - „vyučovacia hodina – 45 minút“ v počte 6 osôb.

**Termín realizácie aktivity:** 10/2011 – 01/2012

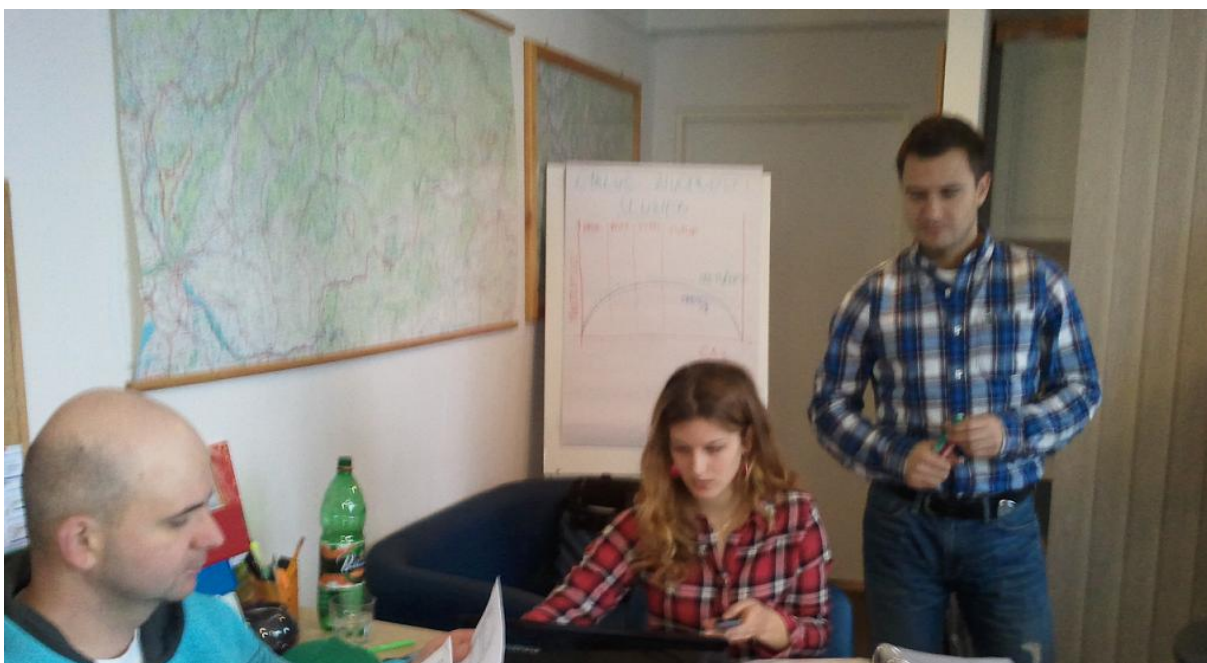


### **Aktivita 11 - Manažment a marketing podnikov cestovného ruchu**

**Cieľom aktivity** bude zistiť úlohu a funkciu partnerského marketingu v podnikoch cestovného ruchu a určiť pozitíva a negatíva, vyplývajúce z partnerskej spolupráce medzi podnikmi na trhu cestovného ruchu.

**Rozsah:** 10 školení, v rozsahu 80 hodín - „vyučovacia hodina – 45 minút“ v počte 6 osôb.

**Termín realizácie aktivity:** 11/2011 – 03/2012

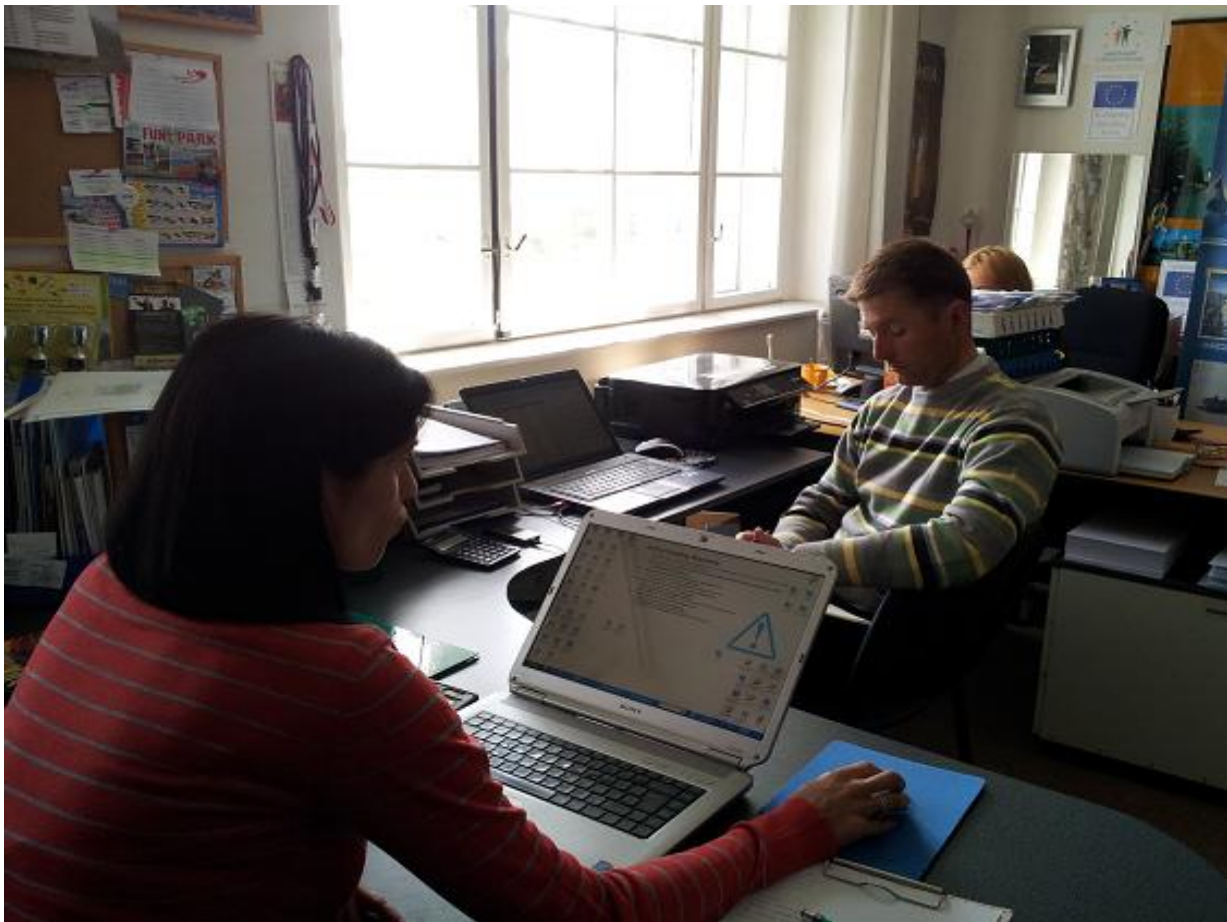


## **Aktivita 12 - Kongresové služby**

**Cieľom aktivity** je získať ucelený súbor informácií o podstate, funkciách a trhu kongresového cestovného ruchu, klasifikácii a charakteristike kongresových podujatí, rozsahu kongresových služieb a materiálno-technických podmienkach ich poskytovania, organizovaní kongresových podujatí, tiež o efektívnosti kongresových podujatí a vedieť ich primerane uplatňovať v praxi. Získať základné zručnosti v zabezpečovaní kongresových služieb.

**Rozsah:** 10 školení, v rozsahu 80 hodín - „vyučovacia hodina – 45 minút“ v počte 6 osôb.

**Termín realizácie aktivity:** 11/2011 – 05/2012



## **Aktivita 13 - Anglický jazyk pre pokročilých**

**Cieľom aktivity** je naučiť účastníkov kurzu čítať rôzne texty komunikovať v anglickom jazyku jazykovo správne tvoriť otázky, odpovedať na ne a viesť jednoduché dialógy sprostredkovať poslucháčom jazykové vedomosti tak, aby im umožnili dohovoriť sa v zahraničí vo všetkých dôležitých situáciách bežného života.

**Rozsah:** 10 školení, v rozsahu 80 hodín - „vyučovacia hodina – 45 minút“ v počte 6 osôb.

**Termín realizácie aktivity:** 11/2011 – 05/2012

## Riadenie projektu:



## Propagácia projektu:



Projekt

## **Spoznávať Slovensko cez Tatry**

je podporený vďaka pomoci EÚ, z Európskeho sociálneho fondu, Sociálna implementačná agentúra v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia - DOP2010-SIP005, Kód ITMS: 27110230528

**„Priestor na Vašu príležitosť“**